

 बी ई एम एल सतर्कता विभाग	ग्राहक संतुष्टि सूचकांक के लिए प्रपत्र (ख. विक्रेता फीडबैक प्रपत्र)	प्रपत्र सं. BEML/VIG/QM/F12
---	--	--

क्रम सं.	कारक	भारिता (डबल्यू)	रेटिंग (आर) कृपया √ चिह्न से इंगित करें					प्राप्तांक (डबल्यू x आर)
			5 उत्कृष्ट	4 बहुत अच्छा	3 अच्छा	2 औसत	1 अपर्याप्त	
1	विक्रेता पंजीकरण के लिए अपनाई गई प्रक्रिया में निष्पक्षता और पारदर्शिता (उदा. प्रक्रियाएं सरल, ऑनलाइन, समयबद्ध उत्तर, आदि)	5						
2	बोली निमंत्रणों के लिए एनआईटी में पारदर्शिता	4						
3	बीईएमएल द्वारा जारी एनआईटी/ विनिर्दिष्टीकरण/निविदा की अपेक्षाओं की सामग्री की पर्याप्तता/शुद्धता	8						
4	ई-बोली में ऑनलाइन प्रतिभागिता के लिए बीईएमएल का समर्थन	4						
5	ठेका प्रदान के लिए अपनाई गई प्रक्रियाओं का सरलीकरण	4						
6	समय पर भुगतान पर संतुष्टि सूचकांक	8						
7	ईएमडी/एसडी का समय पर पुनर्वापसी	8						
8	बीईएमएल द्वारा सामग्री अस्वीकृति की समय पर सूचना	9						
9	प्रणाली को पारदर्शी और जवाबदेही बनाने में सतर्कता विभाग का	15						

	प्रयास और सुव्यवस्थित सुधार							
10	शिकायतों का समय पर निपटान के विरुद्ध सतर्कता से प्रतिक्रिया	15						
11	विक्रेताओं के साथ बीईएमएल के व्यवहार में समग्र पारदर्शिता/ निष्पक्षता / जवाबदेही स्तर	25						

अभ्युक्तियाँ, यदि कोई :

विक्रेता कोड & कार्यालय मुहर : _____